



Beleidskader Cameratoezicht

Datum: 24-10-2025
Status: Vastgesteld
Versie: 002
Code : IHA-KAD-002



Verantwoording

Datum	24-10-2025
Status	Vastgesteld
Documentnr.	IHA-KAD-002
Versie	002
Opgesteld / Documenteigenaar	Jaap Kroese Externe Kimmo Spoelstra Procesbeheerder Telematica PU BRO
Vrijgegeven	Kees van de Groep Procesbeheerder Materieel PU BRO Johan de Jong Procesbeheerder Asset Haltes, gebouwen en locaties PU BRO Maikel Tenniglo Procesbeheerder Infra PU BRO Jan Jaap Badon System Engineer Beheer PU BRO Ernst van Giezen Privacy Officer PU BIO
Vastgesteld	Cees Tommel Strategisch inhoudelijk manager Beheer en realisatie OV-assets PU BRO

Documenthistorie

Versie	Datum	Omschrijving
001	29-9-2025	0.1 19-05-2025 Eerste opzet 0.2 11-06-2025 Review verwerkt 0.4 13-06-2025 Review verwerkt
002	24-10-2025	Fout "Error! Reference source not found" in hoofdstuk 1.1, 3.2, 3.4, 3.5, 4.1 opgelost wanneer je het document download.

Inhoud

1.	Inleiding	5
1.1.	Doel beleidskader	5
1.2.	Reikwijdte beleidskader	5
1.3.	Doel cameratoezicht	5
1.4.	Begripsbepalingen	5
1.5.	Leeswijzer	6
2.	Wettelijk kader privaat cameratoezicht	7
2.1.	Privacy in Grondwet en EVRM	7
2.2.	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	7
2.3.	Taken en verantwoordelijkheden	8
3.	Uitgangspunten cameratoezicht	10
3.1.	Rechtmatigheid	10
3.2.	Doelbinding	10
3.3.	Beeldweergave	11
3.4.	Afwegingskader	12
3.5.	Dataminimalisatie	12
3.6.	Kwaliteit camerabeelden	13
3.7.	Opslagbeperking	14
3.8.	DPIA	14
3.9.	Bescherming camerabeelden	14
4.	Transparantie	16
4.1.	Informeren cameratoezicht	16
4.2.	Verstrekken beelden en samenwerking	16
	Bijlage 1 Afkortinglijst	17
	Bijlage 2. Documentenlijst	18

1. Inleiding

De team Beheer en realisatie OV-assets (BRO) van de provincie Utrecht (PU) zet cameratoezicht in voor het openbaar vervoer (OV). Dit betreft 'privaat' cameratoezicht met als hoofddoel zaaksbescherming. Dit is het beveiligen en beschermen van (privé-)eigendommen en natuurlijke personen. Daarnaast wordt het ingezet om de procesgangen van team BRO te monitoren. Zoals het signaleren van calamiteiten en bieden van mogelijkheid tot analyse van gebeurtenissen. Het cameratoezicht moet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie (EU) [Doc1] en aan het Algemeen Privacybeleid (AV) van de PU [Doc 2]. Dit beleidskader is opgesteld om inzicht te geven wanneer en onder welke voorwaarden cameratoezicht ingezet mag worden.

1.1. Doel beleidskader

Het doel van dit beleidskader is te beschrijven hoe er dient om te gaan met het cameratoezicht binnen team BRO. Het beleidskader omvat richtlijnen bij de afweging voor het inzetten, continueren of beëindigen van cameratoezicht. In paragraaf 3.4 is het afwegingskader aangegeven. De verdere uitwerking van cameraplaatsing, kwaliteit en technisch ontwerp is beschreven in het Ontwerpvoorschrift OTW-HBO-002 OVS Camera's en Toegang.

1.2. Reikwijdte beleidskader

Het cameratoezicht van team BRO betreft camera's die geplaatst zijn of worden in het kader van het bewaken van de OV-assets inclusief de tramstellen in beheer bij team BRO.
De camera's van de parkeerterreinen van Breukelen vallen buiten de scope van dit beleidskader.

1.3. Doel cameratoezicht

Het principe van 'doelbinding' zoals de AVG dat benoemt in artikel 5 paragraaf 1, houdt in dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Cameraopnames mogen niet voor andere doeleinden dan het doel waarvoor camerabewaking is ingezet. Deze doelen dienen vooraf vastgesteld te zijn, juist om willekeur te voorkomen en de beelden voor andere doelen alsnog te gebruiken.

Het camerasysteem wordt ingezet [Doc 18]:

1. Voor opsporing en vervolging van personen die een strafbaar feit of onrechtmatige daad hebben gepleegd;
2. voor verhaal van schade van (medewerkers van), reizigers en/of overige verkeersdeelnemers als gevolg van een strafbaar feit of onrechtmatige daad;
3. om sociaal onveilig en ongewenst gedrag zoals vandalisme te herkennen en daartegen op te kunnen treden;
4. daarnaast worden camerabeelden gebruikt voor feitenonderzoek en waarheidsvinding bij (veiligheid)incidenten.

1.4. Begripsbepalingen

Begrippen uit de (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) [DOC 4] die in dit protocol worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis. In dit beleidskader wordt verder verstaan onder:

Betrokkene: als bedoeld in artikel 4 lid 1 onder 1 AVG; zijnde iedereen die op beeld kan verschijnen, waaronder reizigers, passanten, bezoekers, en medewerkers van team BRO of concessiehouder;

Camerabeelden: de door het camerasysteem verkregen en geregistreerde beelden;

Camerasysteem: het geheel van camera's dat is geplaatst in – of is gericht op – voor publiek toegankelijke ruimten van de Traminfrastructuur of bij team BRO in gebruik zijnde gebouwen en terreinen;

Derde: als bedoeld in artikel 4 lid 1 onder 10 AVG; zijnde een andere persoon of partij dan Betrokkene, van het team BRO en leverancier van het Camerasysteem;

Incident: een strafbaar feit, ongeval of andere overlast gevende gedraging of gebeurtenis die (dreigend) gevaar vormt voor de gezondheid of veiligheid van natuurlijke personen of de bewaking van zaken in en op de locaties en die vraagt om optreden door een verantwoordelijke;

Locatie: infrastructuur, terrein, gebouw en tramstel van het team BRO waar cameratoezicht plaatsvindt ten behoeve van de in artikel 2 genoemde doelen, te weten tramhaltes, gebouwen, terreinen en tramstellen die bij het team BRO behoren, complexe kruispunten voor verkeersmanagement, tram onderdoorgangen, wissels op de trambaan, opstel terreinen, toegangspoorten, voetgangersoversteekplaatsen, AHOB oversteken en samenvoegingen van busbaan op trambaan;

Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;

Persoonsgegevens: gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de vorm van camerabeelden in dit beleidskader;

Protocol: het Samenwerkingsprotocol AVG, over het cameratoezicht in het openbaar vervoer.

Vertegenwoordiger: een in de EU gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 AVG schriftelijk door de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is aangewezen om de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectievelijke verplichtingen op grond van deze verordening;

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Bij het camerasysteem van team BRO is dit de concessiehouder;

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.5. Leeswijzer

De opbouw van dit document is als volgt:

Hoofdstuk 1: Inleiding, reikwijdte en doel van het beleidskader van het cameratoezicht en begripsbepalingen.

Hoofdstuk 2: Wettelijke kaders (Grondwet, EVRM, AVG) en verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

Hoofdstuk 3: AVG-uitgangspunten voor cameratoezicht: rechtmatigheid, doelbinding, afwegingskader, dataminimalisatie, beeldkwaliteit, opslagbeperking, DPIA en gegevensbescherming.

Hoofdstuk 4: Transparantievereisten (AVG artikel 12), informatievoorziening aan alle betrokkenen, wat hun rechten zijn en gegevensdeling, inclusief samenwerkingsverbanden.

Hoofdstuk 5 (Bijlagen): Afkortingen- en documentenlijst

2. Wettelijk kader privaat cameratoezicht

Camera's mogen niet zomaar worden geplaatst. Bij het plaatsen van camera's moet er belang en noodzaak zijn, dit wordt in dit beleidskader geduid. Noodzakelijk is slechts datgene in beeld te brengen waarvoor de rechthebbende verantwoordelijk is, waarover zijn zorg zich uitstrekt. Tenzij dit onvermijdelijk is, mag de camera van de verantwoordelijke dus geen gebouwen, terreinen en zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is verantwoordelijk voor de handhaving van de AVP. Hier valt ook het privaat cameratoezicht onder.

2.1. Privacy in Grondwet en EVRM

In verschillende wetgevingen wordt het recht op privacy beschreven.

Nederlandse Grondwet

De bescherming van ieders persoonlijke levenssfeer oftewel privacy is in Nederland vastgelegd in de Grondwet art. 10.

Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM)

Artikel 8 – Recht op eerbiediging van privé-, familie- en gezinsleven.

Uit het EVRM en de Grondwet volgen de kerncriteria voor de toepassing van cameratoezicht. Nadere wetgeving op landelijk niveau is geregeld in de (AVG) en op Europees niveau in de EDPB Richtsnoer 3-2019, Verwerking van persoonsgegevens door middel van videoapparatuur.

De provincie Utrecht heeft op grond van deze wetgevingen het Algemeen Privacybeleid opgesteld [DOC 2]. Dit is het verplichte kader hoe om te gaan met privacy binnen de wettelijke taken die de provincie Utrecht uitvoert. Dit betreft niet uitsluitend cameratoezicht.

2.2. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De (AVG) kent 6 basisprincipes voor het beschermen van gegevens, die 'beginselen' worden genoemd. Die staan in artikel 5 van de AVG. Iedereen die persoonsgegevens verwerkt, moet zich hieraan houden:

1. Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
2. Doelbinding;
3. Dataminimalisatie;
4. Juistheid;
5. Opslagbeperking;
6. Vertrouwelijkheid en integriteit.

De verwerkingsverantwoordelijke moet dit kunnen aantonen. Dat is het zevende, overkoepelende beginsel van de AVG: de verantwoordingsplicht.

Het Europees Comité voor gegevensbescherming (European Data Protection Board, EDPB) is een onafhankelijk Europees orgaan dat erop toeziet dat de AVG consequent wordt toegepast en dat de samenwerking tussen de gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU bevordert. De EDPB Richtsnoeren 3-2019 (versie 2.0, 29 januari 2020) [DOC 10] biedt een leidraad voor AVG-toepassing bij videotoezicht.

Rechtmatigheid

De *rechtmatigheid* van het cameratoezicht van de team BRO is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub e en f.

Doelbinding

De verplichte *doelbinding* van het cameratoezicht van de team BRO is beschreven in paragraaf 1.3 van dit beleidskader en verder aangegeven per locatie in schema 1.

Dataminimalisatie

De *dataminimalisatie* dient bereikt te worden door de preset camera-instelling alleen datgene in beeld te brengen dat voor het doeleind noodzakelijk is.

Juistheid

De vereiste *juistheid* wordt bereikt door de beelden metadata mee te geven met o.a. de datum, tijd, cameranummer en locatie die niet te manipuleren zijn.

Opslagbeperking

De *opslagbeperking* dient bereikt te worden door, per plaats van de camera in overeenstemming met het doeleind, de minimale bewaartijd vast te stellen. Dit is weergegeven in tabel 3 van dit beleidskader.

Vertrouwelijkheid

De *vertrouwelijkheid en integriteit* moet bereikt worden door de maatregelen die in het Data Protection Impact Assessment (DPIA) Camera's BRO beschreven staan uit te voeren en nader te beschrijven in:

- Samenwerkingsprotocol AVG aangaande het cameratoezicht in het openbaar vervoer [Doc 15];
- Werkprocessen Reisregie LVA-WI-001 Werkprocessen Reisregie [Doc 12];
- Werkinstructie IHA-WI-007 Veiligstellen camerabeelden CAF (tramstellen) [Doc 13].

Transparante Informatie

Volgens artikel 12 lid 7 van de AVG dient de verwerkingsverantwoordelijke passende informatiemaatregelen te nemen, opdat een betrokkene die gefilmd is of wordt - denk aan een reiziger of passant - deze informatie tot zich kan nemen. Te denken aan een bijvoorbeeld een camerabord of -sticker. Zie verder par. 4.1.

Recht van betrokkenen

Volgens artikel 15 lid 3 en 4 van de AVG heeft een betrokkene die gefilmd is - denk aan een reiziger of passant - het recht om beelden waar de persoon op gefilmd staat in te zien en/of te ontvangen. Indien een dergelijke aanvraag ontvangen wordt, dienen de overige persoonsgegevens onleesbaar gemaakt te worden, door bijvoorbeeld de overige personen en kentekens te vervagen ("blurren").

2.3. Taken en verantwoordelijkheden

De AVG beschrijft een aantal taken en verantwoordelijkheden die de eigenaar van het camerasysteem belegd dient te hebben. Bij de provincie Utrecht zijn de in onderstaande tabel genoemde functionarissen verantwoordelijk voor aangegeven taken voor het cameratoezicht van het team BRO.

Functie/Rol	Verantwoordelijkheden
Algemeen directeur / Provinciesecretaris	Namens GS eindverantwoordelijk voor (onder meer) verwerking persoonsgegevens; heeft dagelijks uitvoering cameratoezicht OV-assets belegd bij team BRO.
Strategisch inhoudelijk manager Beheer en realisatie OV-assets	• Vaststellen beleid cameratoezicht • Invulling beleid cameratoezicht • Functioneel beheren camerabewakingssystemen • Inzichtelijk maken actuele risico's en dreigingen • Jaarlijkse evaluatie en actualisatie beleid cameratoezicht • Evaluatie en actualisatie cameraplannen • Namens GS verantwoordelijk voor dagelijkse rechtmatige verwerking persoonsgegevens uit cameraopnames.
Functionaris gegevensbescherming	Intern toezicht op verwerking persoonsgegevens; advies over naleving provinciaal kader en wettelijke verplichtingen.
Privacy Officer	Steekproefsgewijze controles op naleving provinciaal kader m.b.t. privacy risico's.
Directeur concessiehouder	Als verwerker verantwoordelijk voor uitlezen, opslaan, vernietigen en

	verstrekken van camerabeelden.
Manager Reisregie	Namens Directeur concessiehouder verantwoordelijk voor verwerking persoonsgegevens uit cameraopnames.
Procesbeheerder Telematica	Namens Strategisch inhoudelijk manager Beheer en realisatie OV-assets verantwoordelijk voor dagelijks beheer en onderhoud van camera- en toegangssystemen.

Tabel 1: Functionarissen met taken en verantwoordelijkheden

3. Uitgangspunten cameratoezicht

Een organisatie die persoonsgegevens verwerkt zoals camerabeelden dient een goed gegevensbeschermingsbeleid op te stellen. Dit wordt binnen de provincie Utrecht ingevuld door het Algemeen Privacybeleid PU en specifiek voor cameratoezicht rondom de OV-assets in dit beleidskader.

3.1. Rechtmatigheid

De camerabeelden worden op basis van de volgende grondslagen verwerkt:

Algemeen belang: Op grond van artikel 32 lid 2 onder h van de Wet personenvervoer 2000 dient de provincie voorschriften te verbinden aan het waarborgen van een verantwoorde mate van veiligheid ten behoeve van zowel de reizigers als het personeel binnen het openbaar vervoer;

Gerechtvaardigd belang: De provincie Utrecht vindt het belangrijk om ook de eigendommen en materieel van de provincie te beveiligen en beschermen. Dit belang vinden wij zwaarder wegen dan de eventuele inbreuk op de privacy van een reiziger of een medewerker als gevolg van het cameragebruik. Bovendien treffen wij waarborgen om de privacy te beschermen: we slaan alle beelden veilig op en alleen gemachtigde medewerkers hebben toegang tot de beelden

3.2. Doelbinding

Zoals in paragraaf 1.3 van dit beleidskader is genoemd, is de doelbinding van elke camera locatie van cruciaal belang en dient vooraf vastgesteld te zijn om te voldoen aan de AVG.

In tabel 2 zijn de verschillende cameralocaties met bijbehorende doelen opgenomen.

Locatie	Hoofddoel	Nevendoel	Subdoel
Tramperron	(Sociale)veiligheid	Bewaking	Processturing /beheer
Gebouw	Bewaking	Beheer	Analyse
(Opstel)terrein	Bewaking	Processturing	Beheer
Toegang	Bewaking	Processturing	Beheer
Kruising	Processturing	Verkeersveiligheid	Beheer
AHOB	Processturing	Verkeersveiligheid	Beheer
Wissel	Processturing	Verkeersveiligheid	Beheer
Kunstwerk	Verkeersveiligheid	Processturing	Beheer
Tramstel	(Sociale)veiligheid	Vertrekprocedure	Ongeval analyse/Beheer

Tabel 2: Doelbinding

Tramperron

De camera's op de tramperrons hebben als hoofddoel het verhogen van de (sociale) veiligheid van reizigers en personeel van de concessiehouder. De Wet personenvervoer 2000 schrijft waarborging van de veiligheid voor. Bij onveilige of escalerende situaties dient de afdeling Reisregie actie te ondernemen. Een nevendoel is het bewaken en beheren van de perronoutillage. Beelden van vernieling en diefstal dienen gebruikt te worden voor schadeverhaal en aangifte. Het subdoel processturing geeft de verkeersleider de mogelijkheid om extra informatie te ontvangen en daar actie op te nemen voor een goede exploitatie.

Gebouw

De camera's aan, in of gericht op een gebouw van PU hebben als hoofddoel het bewaken en beheren van de eigendommen van de PU en die van de concessiehouder. Beelden van vernieling of diefstal kunnen gebruikt worden voor schadeverhaal en aangifte.

(Opstel)terrein

De camera's op of gericht op een terrein van de PU hebben als hoofddoel het bewaken en beheren van de eigendommen van de PU en de concessiehouder. Beelden van vernieling of diefstal kunnen gebruikt worden

voor schadeverhaal en aangifte. Het neven doel van deze camera's is processturing van de exploitatie door de reisregie.

Toegang

De camera's in een intercom of gericht op een toegang van een gebouw of terrein van team BRO hebben als hoofddoel het bewaken en beheren van eigendommen en het ondersteunen bij de toegangscontrole van personen en/of voertuigen. Het neven doel van deze camera's is processturing van de exploitatie door de reisregie.

Kruising

Er wordt in principe "op zicht" gereden door de Trambestuurder. Bij een aantal niet actief beveiligde complexe kruispunten en oversteken ondersteunt de verkeersleider de exploitatie, met name bij grote drukte en calamiteiten. Neven doel is het analyseren van de verkeersveiligheid door analyse van de beelden. De beelden geven informatie voor het subdoel om de kruisingen en de doorstroming ervan te beheren.

AHOB

De trambaan wordt op enkele kruispunten actief beveiligd door overwegbeveiligingsinstallaties (OBI, vaak in de vorm van automatische halve overwegbomen (AHOB)). Ter controle en begeleiding van de exploitatie kunnen er camera's geplaatst worden. Neven doel is de verkeersveiligheid, door het analyseren van de verkeersafwikkeling en (bijna)ongevallen kunnen er verbetermaatregelen worden doorgevoerd. Het subdoel is het beheren van de AHOB installatie en de kruising.

Wissel

De trambaan kent op verschillende locaties wissels. Ter controle en begeleiding van de exploitatie kunnen er camera's geplaatst worden. Neven doel is de verkeersveiligheid, door het analyseren van de verkeersafwikkeling en wisselstoringen kunnen er verbetermaatregelen worden doorgevoerd. Het subdoel is het beheren van de wissels.

Kunstwerk

De trambaan kent verscheidene civiele kunstwerken zoals onderdoorgangen, viaducten en bruggen. Bij onoverzichtelijke of anderszins risicovolle situaties kunnen camera's geplaatst worden. Neven doel is de verkeersveiligheid, door het analyseren van de gebeurtenissen kunnen er verbetermaatregelen worden doorgevoerd. Een subdoel is het beheren van de kunstwerken.

Tramstel

Alle tramstellen zijn voorzien van camera's voor het hoofddoel (sociale)veiligheid van de personeel en de reizigers. Voor het neven doel vertrekprocedure zijn er zijspiegelcamera's aangebracht, voor ongevalsanalyse zijn er frontcamera's aangebracht. Als subdoel dienen de camera's in en aan het tramstel voor schadeverhaal en analyse bij diefstal en vernieling, ongevalsanalyse en beheer.

3.3. Beeldweergave

Alle camerabeelden, met uitzondering van de tramstellen, komen binnen in de cameratoezichtruimte (CTR) dat onderdeel is van reisregie. Er is 24/7 bemensing bij reisregie waardoor er direct gereageerd kan worden op afwijkende situaties die gesignaleerd of gemeld worden. Het camerasysteem van team BRO heeft een (federation) koppeling met het camerasysteem van de politie Utrecht in hun operationeel centrum (OC) waardoor zij live kunnen meekijken met de camerabeelden. Tijdens incidenten en calamiteiten rond de trambaan heeft dat een grote meerwaarde om de hulpdiensten een live overzicht te geven van de situatie.

Een selectie van de beelden van de camera's in en aan het tramstel zijn zichtbaar op de monitor in de bediende cabine van de Trambestuurder. De Trambestuurder wordt zo visueel ondersteund tijdens het in- en uitstapproces en heeft zicht op de situatie in de passagiersruimte. De beeldopnamen worden lokaal in het tramstel opgeslagen. Als er sprake is van een incident zal de harddisk veiliggesteld worden overeenkomstig de werkinstructie [Doc 12].

3.4. Afwegingskader

Op sommige locaties dient altijd een camera geplaatst te worden, op andere locaties is dit afhankelijk van de situatie. Een afwegingskader helpt in de besluitvorming bij kiezen van cameralocaties. Leidend is het doel van het cameratoezicht op een bepaalde locatie. Bij locaties waar het plaatsen van een camera overwogen wordt, helpen onderstaande criteria om de keuze te maken.

Met name bij kruisingen, beveiligde en onbeveiligde kruisingen en kunstwerken zijn criteria vastgelegd. Dit is aangegeven in tabel 3.

Locatie	Hoofddoel	Criteria	Camera
Tramperron	(sociale)veiligheid	Wp2000	Ja
Gebouw	Bewaking	Bescherming eigendom	Ja
(Opstel)terrein	Bewaking	Bescherming eigendom	Ja
Toegang	Bewaking	Bescherming eigendom	Ja
Kruising	Verkeersveiligheid	Minimaal 5 (bijna) ongevallen	Voldaan criteria, ja
AHOB	Verkeersveiligheid	Minimaal 5 (bijna) ongevallen	Voldaan criteria, ja
Wissel	Verkeersveiligheid	Veilige bedrijfsgang	Ja
Kunstwerk	Verkeersveiligheid	Minimaal 5 (bijna) ongevallen	Voldaan criteria, ja
Tramstel	(sociale)veiligheid	Wp2000	Ja

Tabel 3: Afwegingskader toepassing camera's

Er kunnen uitzonderingen voorgelegd worden aan de Change Control Board (CCB) ter beoordeling.

3.5. Dataminimalisatie

Volgens AVG-artikel 5 lid c dient men zoveel mogelijk dataminimalisatie toe te passen.

De dataminimalisatie wordt bereikt door de preset camera-instelling alleen datgene in beeld te brengen dat voor het doeleinde noodzakelijk is. In onderstaande tabel is weergegeven per locatie wat er in beeld moet zijn en welke beperkingen opgelegd worden i.v.m. privacy. Dit is vastgelegd in tabel 4.

Locatietype	Wat moet in beeld	Beperkingen/privacy overwegingen
Tramperron	• Perron van twee zijden • Trambaan ter hoogte van perron • Perronoutillage	Beperk opname tot essentiële delen voor monitoring drukte en incidenten
Gebouw	• Gevels • Strook grond voor de gevel	Beperk opname tot delen nodig voor beveiliging tegen onbevoegde toegang en vastleggen van eventuele schade
Terrein/opstelterrein	• Volledig terrein • Begrenzingsgebied • Hekwerk/afrastering • Strook buiten de grens	Opname gericht op beveiliging tegen onbevoegde toegang
Toegangen gebouw	• Toegangsdeur • Strook voor de deur • Evt. toegangspaneel met camera/audio/key-lezer	ANPR-applicatie voor automatische toegang vereist aparte regeling (persoonsgegevens)
Toegangen terrein	• Toegangshek • Toegangspaneel	ANPR-applicatie voor automatische toegang vereist aparte regeling (persoonsgegevens)
Kruisingen	• Verkeersafwikkeling	• Gebouwen/woningen zoveel mogelijk buiten beeld • Ramen voorzien van statische maskering (vervagen/blurren)
AHOB beveiligde kruispunten, wissels en oversteken	• Essentiële delen voor functie camera	Zelfde beperkingen als bij kruisingen
Civiele kunstwerken	• Maatwerk per object • Bij onderdoorgangen: hele trambaan • Bij viaducten/bruggen: hele trambaan • Toe- en afrit	• Beperking in beeld brengen van omgeving • Gebouwen/woningen zoveel mogelijk buiten beeld
Tramstel	• Passagiersruimtes • Chauffeurscabines • Voor- en achter zicht • Zij zicht vanaf spiegels	Beperk opname tot essentiële delen voor monitoring van drukte en incidenten

Tabel 4: Beeldbeperkingen

Daarnaast heeft de opslagduur een belangrijke rol in de hoeveelheid data, dat verder behandeld wordt in paragraaf 3.7 van dit beleidskader.

3.6. Kwaliteit camerabeelden

Voor het bepalen van de kwaliteit van de beelden wordt gebruik gemaakt van de norm IEC 62676-4. De pixeldichtheid per meter van het onderwerp is bepalend voor de kwaliteit. Deze kunnen worden vastgesteld met een projecteringsbord.

In de norm staan drie kwaliteiten gedefinieerd, dit zijn observatie, herkennen en identificeren.

- *Observatie*; hierbij wordt verwacht dat je een overzichtsbeeld hebt;
- *Herkenning*; hierbij kun je meer details waarnemen;
- *Identificatie*; hierbij zie je zeer gedetailleerd de onderwerpen op beeld.

Afhankelijk van de doelen van een cameraopstelling wordt bepaald welke beeldkwaliteit men in de CTR moet kunnen zien. Voor de verschillende locaties zijn de kwaliteiten vastgesteld in tabel 1.

Locatie	Kwaliteit
Tramperron	Herkenning
Gebouw	Herkenning
(Opstel)terrein	Observatie
Toegang	Identificatie
Kruising	Observatie
AHOB	Observatie
Wissel	Observatie
Kunstwerk	Observatie
Tramstel	Herkennen

Tabel 1: Kwaliteitseisen camerabeeld

De verlichtingsomstandigheden van een locatie zijn een belangrijke factor die veel invloed heeft met name in de nachtsituatie en is dan hét check moment om metingen te verrichten in die slechtste omstandigheden. Ook beelddegradatie in de loop van de jaren zal invloed hebben op de kwaliteit.

3.7. Opslagbeperking

Volgens AVG-artikel 5 lid 1 sub e dienen camerabeelden zo kort mogelijk bewaard te worden, afgestemd op het specifieke doel. Standaardbeelden worden 8 dagen bewaard (week plus één dag), waarna ze automatisch worden overschreven. Voor verkeersveiligheidscamera's geldt een termijn van 15 dagen, noodzakelijk om twee volledige weken verkeersafwikkeling te kunnen analyseren voor gedegen verkeersonderzoek. De lokaal opgeslagen beelden in een tramstel worden na 8 dagen overschreven.

Dat geeft als resultaat de hierna volgende tabel.

Locatie	Opslagduur in dagen
Tramperron	8
Gebouw	8
(Opstel)terrein	8
Toegang	8
Kruising	15
AHOB	15
Wissel	15
Kunstwerk	15
Tramstel	8

Tabel 2: Opslagduur

3.8. DPIA

Volgens AVG-artikel 5 lid 1 sub f dienen de persoonsgegevens beveiligd te zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Dit dient gewaarborgd te zijn door technische en organisatorische maatregelen. Het cameratoezicht door team BRO valt onder 'Stelselmatig monitoren' en daarbij is een DPIA verplicht. Deze analyseert het volledige camerasysteem, identificeert beveiligingsrisico's en bepaalt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om deze risico's te minimaliseren. De DPIA dient elke drie jaar geactualiseerd te worden.

3.9. Bescherming camerabeelden

Overeenkomstig AVG-artikel 25 dienen bij de verwerking van persoonsgegevens het ontwerp van de systemen en de toegepaste apparatuur de principes Privacy by Design en Privacy by Default te zijn toegepast. In het Algemeen Privacybeleid PU en werkprocessen voor de reisregie is dit nader toegelicht en uitgewerkt.

Verder dient de verwerkingsverantwoordelijke de in de DPIA beschreven maatregelen regelmatig te laten auditen, conform auditplan team BRO. De beheerder van het camerasysteem dient het hieruit volgende advies voor een betere beveiliging uit te voeren. Daarbij dienen ook de processen beoordeeld te worden. Daarnaast dient de beheerder updates van de firmware voor de camera's en overige apparatuur conform het OVS uit te voeren om cyberaanval kwetsbaarheden zoveel mogelijk te voorkomen.

Als er ondanks alle maatregelen een datalek is ontstaan, zal deze volgens het beleidsdocument Procedure Datalekken PU [Doc 3] afgehandeld dienen te worden.

4. Transparantie

Volgens artikel 12 van de AVG is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen te geven. Men zal het doel en wijze van de verwerking van persoonsgegevens in beknopte, transparante en begrijpelijke taal duidelijk moeten maken. Inclusief de rechten van betrokkenen en op welke wijze zij informatie kunnen inzien en/of ontvangen en het melden met wie de persoonsgegevens gedeeld worden.

4.1. Informeren cameratoezicht

De provincie Utrecht heeft het Algemeen Privacybeleid [Doc 2] gepubliceerd op haar website om conform artikel 24 van de AVG aan te geven hoe ze omgaat met de privacy van de te verwerken persoonsgegevens van de betrokkenen.

In het Verwerkingsregister van de provincie Utrecht [Doc 4] zijn alle verwerkingsactiviteiten opgenomen voor het verwerken van persoonsgegevens volgens AVG-artikel 30.

Overeenkomstig AVG-artikel 15 heeft een betrokkene recht tot inzage en eventuele kopie van verwerkte persoonsgegevens (filmopname).

In paragraaf 2.3 "EDPB Richtsnoeren verwerking persoonsgegevens met videoapparatuur" is aangegeven hoe de verwerkingsverantwoordelijke door middel van waarschuwingsborden of -stickers informatie verstrekt voor het eerste contact met betrokkenen die gefilmd kunnen worden. Een nadere uitwerking hiervan wordt beschreven in het OTW-HBO-002 OVS Camera's en Toegang

4.2. Verstrekken beelden en samenwerking

De verkregen beelden van het cameratoezicht van team BRO worden uitsluitend gedeeld met de concessiehouder, de politie Utrecht en betrokkenen. Volgens het "Werkafspraken voor vertrekking camerabeelden stationsgebied Utrecht Centraal" [Doc 16], "Toezichtarrangement Stationsgebied" [Doc 14], "Samenwerkingsprotocol AVG aangaande het cameratoezicht in het OV" [Doc 15] en "Beleid cameratoezicht concessiehouder" [Doc 17].

Medewerkers van de concessiehouder kijken de beelden live uit in de CTR van de reisregie en volgen hierbij de vastgestelde werkprocessen. In het kader van sociale veiligheid en openbare orde en veiligheid worden de beelden met de politie gedeeld. De politie kan via een federation koppeling altijd live meekijken met alle camera's in openbaar gebied (m.u.v. voertuigcamera's).

Als er een incident plaats vindt in of met een tramstel, dan kunnen de beelden veilig- en beschikbaar gesteld worden aan de geautoriseerde functionaris van de PU en/of de politie. Conform IHA-WI-007 Veiligstellen camerabeelden CAF [Doc 13].

Bijlagen

1 Bijlage 1. Afkortinglijst

AHOB	Automatische Halve OverwegBomen
ANPR	Automatic Number Plate Recognition
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid
BRO	Beheer & Realisatie OV-assets
	Change Controle Board
CCB	Een beslisorgaan dat de impact van de voorgestelde wijzigingen op het systeem analyseert en beoordeelt en hierover advies uitbrengt aan de Beheerder WLS. De frequentie is 1 keer per week als er wijzigings/afwijkingen/configuratie verzoeken zijn.
CTR	Camera Toezicht Ruimte
DPIA	Data Protection Impact Assessment
EDPB	European Data Protection Board
EU	Europese Unie
EVRM	Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens
GS	Gedeputeerde Staten
IEC	Internationale Elektrotechnische Commissie
OBI	Overweg Beveiliging Installaties
OV	Openbaar Vervoer
OVS	Ontwerpvoorschrift
PU	Provincie Utrecht
Traminfrastructuur	Plaats of terrein binnen de beheergrenzen van BRO
tramstel	Gelede eenheid bestaande uit meerdere vast aan elkaar gekoppelde rijtuigbakken
UAVG	Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

2 Bijlage 2. Documentenlijst

Informatieveiligheid en Privacy intranetsite waar onderstaande informatie vindbaar is

- [Doc 1] Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 2016/679 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:02016R0679-20160504>)
- [Doc 2] Algemeen Privacybeleid provincie Utrecht (AV)
- [Doc 3] Procedure Datalekken PU
- [Doc 4] Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/>
- [Doc 5] Verwerkingsregister PU (<https://wvr.provincie-utrecht.nl/VerwerkingsregisterPU.xlsx>)
- [Doc 6] Model Verwerkersovereenkomst PU
- [Doc 7] Beleidsdocument Verwerkersovereenkomst (en andere privacyovereenkomsten)
- [Doc 8] Informatiebeveiligingsbeleid provincie Utrecht
- [Doc 9] Model Data protection impact assessment (DPIA)
- [Doc 10] EPDB, Richtsnoeren 3/2019 inzake de verwerking van persoonsgegevens door middel van videoapparatuur (https://www.edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_201903_video_devices_nl.pdf)

e-Handboek

- [Doc 11] OTW-HBO-002 OVS Camera's en Toegang)
- [Doc 12] LVA-WI-001 Werkprocessen Reisregie
- [Doc 13] IHA-WI-007 Veiligstellen camerabeelden CAF

Gebruiksdossier sharepoint

- [Doc 14] Toezichtarrangement Stationsgebied Utrecht 2021-2026
- [Doc 15] Samenwerkingsprotocol AVG aangaande het cameratoezicht in het openbaar vervoer
- [Doc 16] Werkafspraken voor verstrekking camerabeelden stationsgebied Utrecht Centraal
- [Doc 17] Beleid cameratoezicht concessiehouder

Regiotram Utrecht

- [Doc 18] Cameratoezicht, beschrijving op website <https://regiotramutrecht.provincie-utrecht.nl/veiligheid-en-vergunningen/veiligheid-voor-de-omgeving/cameratoezicht>